

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регламентирует отношения между **ТОО «Alvin Market»** (далее – «Компания»), и пользователем приложения Salam Adam.

1. Термины и определения

Приложение Salam Adam (Приложение) – функционирующее через Интернет аппаратно-программный комплекс, находящийся во владении Компании, направленный на проведение исследований, позволяющий проходить опросы, выполнять исследовательские задачи Пользователям, накапливать вознаграждение, отображаемое в Личном кабинете, и участвовать в розыгрышах, проводимых Компанией.

Сайт – Интернет-ресурс, представляющий собой интегрированную совокупность программно-аппаратных и технических средств, а также информацию, выраженную в текстовой, графической, видео, звуковой и иной форме, доступной в интерактивном режиме в глобальной сети Интернет и идентифицируемой по своему уникальному адресу (URL): <https://app.salam-adam.kz/> и являющийся информационным, описывающим правила участия в электронных онлайн-опросах и прочих маркетинговых и (или) рекламных активностях, проводимых Компанией.

Компания – ТОО «Alvin Market», БИН 060140016793 адрес: Республика Казахстан, г.Алматы, ул.Гоголя, 39, офис 809/1, являющаяся владельцем и оператором Приложения.

Пользователь – физическое лицо (респондент), являющееся гражданином Республики Казахстан или стран Содружества Независимых Государств (СНГ), а также стран Центральной Азии, которое обладает дееспособностью, и участвует в онлайн-опросах, пользующееся Сервисами Приложения, включая Сайт.

Партнер – лицо, привлекаемое с целью оказания услуг Компании для создания, функционирования, увеличения пользовательской базы, расширения функционала, а также поддержки Приложения и любых сервисов на основании заключенных с Компанией договоров, а также лицо, с которым заключены иные договоры касающиеся Приложения, в том числе, для обслуживания рабочих процессов Компании.

Персональные данные – данные, в том числе и биометрические, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе, а также происходящие в них в будущем изменения и дополнения.

Поставщик платежных услуг – ТОО «QIWI Kazakhstan» (КИВИ Казахстан), БИН 060640010247, Республика Казахстан, 050059, г.Алматы, ул.Панфилова, д.212

ТОО ««Alvin Market»», БИН 060140016793, Республика Казахстан, 050002, г.Алматы, ул.Гоголя, 39, офис 809/1, ИИК KZ878560000000383032 в АГФ АО «Банк Центр Кредит», БИК КСJBKZKX

Учётные данные – данные, предоставляемые Пользователем при регистрации и (или) первоначальном использовании Приложения, на основании которых Компания определяет Пользователя с учетом их любых изменений и дополнений.

Сервисы – услуги и инструменты, доступные для Пользователей Приложения, в том числе, предоставляемые Партнерами.

Личный кабинет – персональное информационное пространство Пользователя в Приложении, предназначенное для взаимодействия Пользователя с Приложением в рамках доступного функционала и интерфейса. Доступ к Личному кабинету предоставляется Пользователю после успешного прохождения процедуры регистрации в Приложении.

Пользовательское соглашение – настоящее соглашение, включая любые изменения и дополнения к нему.

2. Общие положения

2.1. Компания предлагает Пользователю на условиях настоящего Пользовательского соглашения использование Приложения, а также доступных в нем дополнительных Сервисов, в том числе предоставляемых третьими лицами. В отношении предоставления отдельных Сервисов Компанией могут быть установлены специальные правила, которые являются неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения и размещаются на Сайте. В случае наличия противоречий между положениями настоящего Пользовательского соглашения и специальными правилами применяются положения специальных правил.

2.2. Функционал, интерфейс, а также любые услуги, предоставляемые в Приложении, включая любые Сервисы, в любой момент могут изменяться, дополняться, обновляться, менять форму и характер функциональных возможностей без предварительного уведомления Пользователя, в связи с чем, их использование предлагается в режиме «как есть», то есть в том виде и объеме, в каком они предоставляются Компанией в момент обращения Пользователей. Компания вправе по собственному усмотрению прекратить (временно или на постоянной основе, на всей или на отдельных территориях, Пользователям всех или отдельных моделей устройств и (или) операционных систем, программных продуктов) предоставление поддержки Приложения, Сайта и (или) их частей, и (или) отдельных Сервисов (или каких-либо отдельных функций в рамках Сервисов) всем Пользователям в целом или отдельному Пользователю, в частности, без предварительного уведомления.

2.3. Компания вправе ограничить или запретить (временно или на постоянной основе) доступ Пользователя к Приложению, к его функционалу и (или) Сервисам в случае допущения им нарушения этических норм как по отношению к работникам Компании, так и к другим Пользователям, или иного нарушения положений настоящего Пользовательского соглашения.

3. Условия регистрации

3.1. Пользователь вправе пользоваться Приложением после присоединения им к настоящему Пользовательскому соглашению и принятия им Политики конфиденциальности.

3.2. Моментом заключения настоящего Пользовательского соглашения считается успешная регистрация Пользователя в Приложении, с учетом имеющегося функционала. При регистрации Пользователь указывает запрашиваемые данные, включая номер телефона, для отправления авторизационного сообщения. После авторизации процедура регистрации в Приложении считается завершенной, и Пользователь вправе пользоваться Приложением и его Сервисами.

3.3. Используя Сервисы Приложения, Пользователь выражает и подтверждает своё информированное согласие с данными условиями использования и иными условиями Компании, которые регулируют использование Сервисов Приложения, включая Политику

конфиденциальности. Если Пользователь не согласен с ними, то он должен незамедлительно прекратить использование Сервисов Приложения.

3.4. Используя Сервисы Приложения, Пользователь подтверждает, что ознакомился с Политикой конфиденциальности, доступной к просмотру по адресу: <https://app.salam-adam.kz/> (“Политика конфиденциальности”) и являющейся неотъемлемой частью настоящего Пользовательского соглашения.

3.5. При использовании Приложения у Пользователя могут быть запрошены разрешения получить доступ к некоторым функциям. Пользователь может запретить доступ, однако в таком случае функционал Приложения может быть ограничен.

3.6. Пользователь обязан следить за сохранностью своих Учётных данных и не раскрывать их третьим лицам. Пользователь не вправе передавать свои Учётные данные третьим лицам, а также прямо или косвенно разрешать третьим лицам использовать его Учётные данные для использования Приложения.

3.7. Любое действие, совершенное с использованием Учётных данных Пользователя, считается действием, совершенным самим Пользователем или уполномоченным им лицом и устанавливает обязанности и ответственность для Пользователя в отношении таких действий, включая ответственность за нарушение настоящего Пользовательского соглашения и законодательства Республики Казахстан. Пользователь обязан немедленно уведомить Компанию о любом случае неавторизованного доступа к Учетной записи Пользователя и/или любом нарушении безопасности данных Пользователя посредством направления обращения в разделе Приложения «Обратная связь».

3.8. Заключая настоящее Пользовательское соглашение и заполняя Согласие на сбор и обработку персональных данных при регистрации, для целей предоставления Пользователю возможности пользоваться Приложением и (или) Сервисами, как в настоящее время, так и в будущем, а также возможностей развития и улучшения функционала Сайта, Приложения и (или) Сервисов, а также иных целей, указанных в Политике конфиденциальности, в правилах и документах Компании, непосредственно составляющих неотъемлемую часть настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь дает Компании безусловное согласие на:

- сбор и обработку (накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение) Персональных данных Пользователя любым допустимым законодательством Республики Казахстан способом и из любых источников, в том числе общедоступных Компанией, аффилированными лицами Компании и третьими лицами, связанными, как в настоящее время, так и в будущем, с Компанией обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите Персональных данных, в пределах разрешенных законодательством Республики Казахстан;
- передачу, в том числе, трансграничную, Персональных данных аффилированным лицам Компании и третьим лицам, связанным, как в настоящее время, так и в будущем, с Компанией обстоятельствами или правоотношениями по сбору, обработке и защите Персональных данных;
- иные действия в отношении Персональных данных, не противоречащие настоящему Пользовательскому соглашению, Политике конфиденциальности, размещенных на Сайте, и законодательству Республики Казахстан в области защиты персональных данных.

Перечень собираемых данных, связанных с субъектом Персональных данных; дополнительные цели сбора и обработки Персональных данных; срок, в течение которого действует согласие на сбор, обработку Персональных данных; сведения о возможности Компании передавать Персональные данные третьим лицам (в том числе о наличии трансграничной передачи) Персональных данных в процессе их обработки; сведения о распространении Персональных данных в общедоступных источниках информации; иные

сведения, определяемые Компанией в связи со сбором и обработкой Персональных данных, регламентируются в соответствии с Политикой конфиденциальности

3.9. Данное согласие на сбор и обработку Персональных данных распространяется на любые случаи использования Персональных данных Компанией при обработке обращений Пользователей, полученных в разделе Приложения «Обратная связь».

3.10. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на сбор и обработку Персональных данных, путем направления обращения в разделе Приложения «Обратная связь»

3.11. Заключая настоящее Пользовательское соглашение, Пользователь выражает свое согласие на возможность получения рекламной информации как от третьих лиц, так и от Компании. Пользователь понимает и соглашается, что Компания не определяет содержание и не несет ответственность за такую информацию, включая сайты, ссылки на которые могут содержаться в соответствующих материалах.

3.12. Пользователь признает и соглашается, что в целях оказания Пользователю услуг Компания имеет право доступа к ответам Пользователя на вопросы, предоставленные в Приложении, для возможности загрузить и (или) копировать их в Приложение, включая облачные сервисы, для дублирования в целях резервного копирования и выполнения любых иных необходимых технических действий и (или) процедур, необходимых для оказания услуг, по усмотрению Компании.

3.13. В случае сомнений в достоверности и точности информации, предоставленной в Учетных данных, Компания вправе приостановить или отменить регистрацию Пользователя или запросить предоставления дополнительной (уточняющей) информации.

4. Порядок оказания услуг

4.1. Пользователь вправе участвовать в программе лояльности, стимулирующей активность Пользователей по участию в онлайн-опросах и привлечению к онлайн-опросам третьих лиц. Пользователи могут получать вознаграждение за прохождение опросов и обменивать его на билеты для участия в розыгрыше призов, либо подать заявку на вывод вознаграждения в денежном эквиваленте Поставщику платежных услуг в соответствии с настоящим разделом 4 Пользовательского соглашения.

4.2. Пользователь может получить дополнительное вознаграждение за приглашение друга к участию в онлайн опросах, при условии регистрации друга в Приложении. Вознаграждение не начисляется в случае несоответствия аккаунта приглашенного друга требованиям настоящего Пользовательского соглашения в отношении Пользователей (боты, спам, фейковые аккаунты и т.д.)

4.3. Размер начисляемого вознаграждения за действия Пользователей отображается в Приложении перед прохождением опроса. Сумма накопленного вознаграждения отображается в Личном кабинете Пользователя.

4.4. Выплата вознаграждения Пользователю в случае выбора им опции вывода вознаграждения через Поставщика платежных услуг в денежном эквиваленте осуществляется Поставщиком платежных услуг.

4.5. Компания вправе не начислять вознаграждение Пользователям в случае выявления нарушения условий настоящего Пользовательского соглашения, по усмотрению Компании.

5. Условия использования платформы

5.1. Пользователь при использовании Приложения предоставляет Компании, аффилированным лицам и Партнерам Компании и иным Пользователям Приложения территориально неограниченное разрешение на использование ответов на опросы, в целях размещения статистической информации на Сайте Компании в рамках функционирования Приложения, в том числе право на демонстрацию статистики по ответам третьим лицам, а также в целях оказания Сервисов пользователям, обеспечения работы, продвижения, улучшения функционала и совершенствования Приложения при условии соблюдения законодательства Республики Казахстан.

Пользователь дает согласие на предоставление Компанией прав использования статистической информации по результатам опросов третьим лицам в объеме, определенном Компанией, как на возмездной, так и на безвозмездной основе. При этом, Пользователю не причитается и не выплачивается какое-либо вознаграждение за размещенные ответы, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением.

5.2. Компания вправе воспроизводить посредством Приложения совместно с опросами рекламные материалы, баннеры и объявления, в том числе третьих лиц, модифицировать и перерабатывать статистическую информацию по результатам опроса Пользователя без выплаты вознаграждения Пользователю. Пользователь соглашается, что Компания также вправе использовать публично доступные материалы, касающиеся Пользователя, на сайтах третьих лиц исключительно в целях повышения качества и объема услуг Сервиса для Пользователя.

5.3. В целях улучшения качества услуг и информирования Пользователей о новых Сервисах и возможностях Приложения Компания вправе отправлять Пользователю информационные сообщения в виде пуш-уведомлений. Пользователь в любой момент может полностью отказаться от их получения посредством отказа от пуш-уведомлений.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Пользователь имеет право:

6.1.1. получить доступ к использованию Приложения после соблюдения требований, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением;

6.1.2. пользоваться всеми имеющимися в Приложении Сервисами в целях и в порядке, предусмотренных Пользовательским соглашением и законодательством Республики Казахстан;

6.1.3. пользоваться Приложением исключительно в целях и в порядке, предусмотренных Пользовательским соглашением и не запрещенных законодательством Республики Казахстан;

6.1.4. обратиться к Компании в разделе Приложения «Обратная связь» при наличии вопросов и (или) пожеланий, связанных с Приложением;

6.1.5. пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением, и иными документами Компании и её Партнеров, принятых Пользователем Политикой конфиденциальности и иными документами, принятыми Пользователем, и законодательством Республики Казахстан.

6.2. Пользователь обязан:

6.2.1. использовать Приложение и (или) Сервисы исключительно в целях, для которых они предназначены и никаким образом не изменять, не модифицировать, не перепрограммировать Приложение, Сайт, Скрипты и (или) Сервисы;

6.2.2. возместить причиненные неправомерными действиями Пользователя убытки Компании, аффилированным лицам Компании, Партнерам, другим Пользователям и любой третьей стороне;

6.2.3. при прохождении опросов действовать добросовестно, давать информативные и полные ответы на вопросы.

6.2.4. Пользователь несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и иными документами принятых Пользователем, и законодательством Республики Казахстан.

6.3. Компания имеет право:

6.3.1. направлять Пользователю любым способом информацию о функционировании Приложения, в том числе размещать информационные и иные сообщения внутри Приложения и на Сайте;

6.3.2. заблокировать или удалить учетную запись Пользователя самостоятельно по своему усмотрению в случае предоставления недостоверных данных при регистрации, попытке одного и того же Пользователя зарегистрироваться под несколькими Учетными данными, невыполнения/несоблюдения инструкций по участию в онлайн-опросах и настоящего Соглашения или иных попытках обмана и мошенничества, а также в иных случаях;

6.3.3. собирать и использовать технические данные и связанную с ними информацию, включая, помимо прочего, технические данные о внешних устройствах, а также об аппаратном и программном обеспечении устройства Пользователя. Данная информация собирается периодически в целях упрощения предоставления Пользователю обновлений программного обеспечения, технической поддержки и услуг (если таковые имеются), относящихся к Сервисам Приложения;

6.3.4. вправе собирать, хранить и обрабатывать статистическую и иную информацию об использовании Пользователем Приложения в целях улучшения и повышения стабильности работы Приложения, качества и полноты оказываемых Пользователю Сервисов;

6.3.5. пользоваться иными правами, предусмотренными настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и иными документами Компании, регламентирующими работу Приложения и предоставления Сервисов, и законодательством Республики Казахстан.

6.4. Компания обязана:

6.4.1. обеспечить Пользователю доступ к Приложению в соответствии с условиями настоящего Пользовательского соглашения;

6.4.2. не разглашать, не передавать информацию третьим лицам о Пользователе, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и законодательством Республики Казахстан;

6.4.3. своевременно обрабатывать обращения Пользователей Приложения;

6.4.4. Компания несет иные обязанности, предусмотренные настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности и иными документами Компании,

регламентирующими работу Приложения и предоставление Сервисов, и законодательством Республики Казахстан.

6.5. Пользователь признает, что Приложение, Сайт, результаты работы Приложения в виде результатов опросов в обезличенном виде являются объектами интеллектуальной собственности, принадлежащими Компании. Компания представляет Пользователю неисключительную, непередаваемую, отзывную лицензию на такие права только в том объеме, который обоснованно необходим для личного использования Пользователем Приложения в соответствии с настоящим Пользовательским соглашением. Пользователю не предоставляются никакие права на товарные знаки и знаки обслуживания Компании, которые остаются собственностью Компании и (или) соответствующих правообладателей. Приложение, Сайт являются программным обеспечением и предоставляется на условиях «как есть» и при условии его наличия, причем Компания не несет ответственность за какую-либо невозможность получить доступ или использовать Сервисы Приложения.

7. Ограничения

7.1. Пользователю запрещается:

7.1.1. регистрироваться в Приложении под несколькими Учетными данными;

7.1.2. размещать и (или) передавать посредством Приложения любую информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если Пользователь не уполномочен на совершение данных действий, а также любую заведомо ложную информацию;

7.1.3. использовать другие программные (помимо самого Приложения) и (или) аппаратные средства для использования функционала Приложения, включая Сайт, а также инфраструктуры, на которой они функционируют;

7.1.4. предпринимать действия, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на инфраструктуру Приложения и иным образом нарушать её работу;

7.1.5. изменять Приложение, включая Сайт, осуществлять действия, направленные на получение незаконного доступа к информационным ресурсам, информационно-коммуникационной инфраструктуре, информационным системам и базам данных Компании и её аффилированных лиц и (или) ее Партнеров;

7.1.6. использовать Приложение на мобильных устройствах, не сертифицированных в соответствии с применимым законодательством, а также нарушать правила безопасного пользования соответствующих мобильных устройств;

7.1.7. предоставлять при регистрации недостоверные Персональные данные;

7.1.8. предпринимать действия мошеннического и/или недобросовестного характера, направленные на получение вознаграждения в Приложении, а также на нарушение условий настоящего Пользовательского соглашения;

7.1.9. использовать информацию, полученную в Приложении, на Сайте, включая, но не ограничиваясь: ссылки в Личном кабинете Пользователя, скриншоты с Сайта и (или) Приложения, структуру и наполнение опросов, иные элементы Приложения, Сайта, в коммерческих целях (включая продажу, аренду и иные действия, направленные на получение имущественных благ от третьих лиц).

Данные ограничения не являются исчерпывающими и могут изменяться и дополняться на усмотрение Компании.

7.2. Любое нарушение положений пункта 7.1 настоящего Пользовательского соглашения считается существенным и дает Компании право в любое время и по своему собственному усмотрению снять с Учетной записи Пользователя начисленные вознаграждения, приостановить или заблокировать доступ Пользователя к Приложению, не неся ответственность перед Пользователем или третьими лицами, в том числе за возникшие в результате этого убытки и потери пропускной способности, а также удалить Учетную запись Пользователя, совершив односторонний отказ от настоящего Пользовательского соглашения без обращения в судебные органы РК, с направлением соответствующего уведомления о блокировке заблокированному Пользователю при попытке авторизации.

8. Ответственность и гарантии

8.1. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые в Приложении, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.2. Пользователь несет ответственность за достоверность сведений, предоставляемых Компании при регистрации, включая Учетные данные.

8.3. Компания не несет ответственность за содержание ответов, предоставляемых Пользователем, использование им товарных знаков, логотипов или любых других объектов интеллектуальной собственности третьих лиц.

8.4. Компания не несет ответственность за потерю информации Пользователем, а также за искажение информации, размещаемых Пользователем в Приложении.

8.5. Пользователь несет ответственность за свои действия, связанные с использованием Сервисов Приложения.

8.6. Ни при каких обстоятельствах Компания не может считаться «издателем» или «автором» ответов Пользователя, не принимает на себя никакой ответственности в отношении ответов Пользователя, за использование ответов какой-либо третьей стороной, за их утрату или удаление или за причинение им ущерба, а также за убытки, издержки или расходы, понесённые Пользователем или иными лицами в результате опубликования, получения доступа или доверия к ответам Пользователя и (или) его использования или в связи с перечисленными действиями.

8.7. Пользователь признаёт наличие рисков, сопряжённых с использованием Сервисов Приложения и (или) подключением и (или) работой с услугами Партнеров и (или) третьих лиц посредством Сервисов Приложения или в связи с ними; Пользователь подтверждает, что Приложение не может гарантировать конкретные результаты такого использования и (или) взаимодействия, а также что настоящим Пользователь принимает на себя все изложенные риски, обязательства и (или) ответственность за вред любого рода, возникающий в связи с указанным взаимодействием.

8.8. Пользователь ограждает Компанию (наряду с ее аффилированными лицами, служащими, директорами и сотрудниками) от всех требований, претензий, обязательств, компенсаций по возмещению ущерба, убытков, затрат и издержек, включая адвокатские гонорары, а также возмещает Компании (а также ее аффилированным лицам, служащим, директорам и сотрудникам) любой ущерб, убытки, задолженность, расходы и издержки (в том числе гонорары адвокатов), возникшие, наступившие или понесённые в результате или в связи: (1) нарушения Пользователем положений настоящего Пользовательского соглашения; (2) нарушения Пользователем прав третьих лиц, в том числе авторских прав, прав доступа, имущественных прав или прав на неприкосновенность частной жизни; (3) иного рода претензий, связанных с причинением ответами Пользователя вреда третьим лицам.

8.9. Компания не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Сервисов, в частности, Компания не гарантирует Пользователю, что:

- Приложение, Сайт и (или) Сервисы будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;
- Приложение, Сайт и (или) Сервисы будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;
- результаты, которые будут получены посредством использования Приложения, включая Сайт и (или) Сервисы, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.

8.10. Пользователь согласен, что Компания не несет ответственность за возможные убытки, включая упущенную выгоду, причиненные Пользователю в связи с ограничением доступности Приложения независимо от причины ограничения.

8.11. Компания не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, включая, но не ограничиваясь: (а) действий обстоятельств непреодолимой силы; (б) изменений/отмены нормативных правовых актов; (в) действий государственных органов и третьих лиц; (г) ухудшения качества услуг, предоставляемых операторами связи; (д) других причин, не зависящих от Компании.

8.12. В любых ситуациях ответственность Компании по настоящему Пользовательскому соглашению ограничивается суммой в один месячный расчетный показатель, однако данное ограничение не применяется в случае причинения вреда жизни, здоровью и имуществу Пользователя.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящее Пользовательское соглашение является договором присоединения в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Условия настоящего Пользовательского соглашения устанавливаются Компанией самостоятельно в соответствии с законодательством Республики Казахстан, и принимаются Пользователем не иначе, как путем присоединения к настоящему Пользовательскому соглашению в целом.

9.2. Действия Пользователя по использованию Сервисов Приложения являются выражением согласия с настоящим Пользовательским соглашением, Политикой конфиденциальности Компании и всеми условиями, отраженными в этих документах.

9.3. Настоящее Пользовательское соглашение вступает в силу с даты присоединения Пользователя к настоящему Пользовательскому соглашению в соответствии с его условиями и действует в течение срока оказания услуг Компанией Пользователю, определяемого наличием зарегистрированных Учетных данных Пользователя. Деавторизация Пользователя в Приложении не прекращает настоящее Пользовательское соглашение. Пользователь вправе в любое время отказаться от настоящего Пользовательского соглашения, в том числе в случае несогласия с изменениями и дополнениями, путем направления Компании письменного уведомления по адресу Республика Казахстан, г. Алматы, ул. Гоголя, 39 офис 809 или в разделе Приложения «Обратная связь».

9.4. Компания может внести изменения и (или) дополнения в настоящее Пользовательское соглашение путем размещения на сайте Компании и (или) опубликования в средствах массовой информации (СМИ) измененной редакции Пользовательского соглашения. Такие изменения и дополнения считаются принятыми Пользователем, если по истечении 7 (семи) календарных дней с даты их опубликования Пользователь продолжает пользоваться Приложением. Действующая редакция Пользовательского соглашения размещается на сайте Компании по следующей ссылке: <https://app.salam-adam.kz/>.

9.5. Компания вправе передать свои права и (или) обязанности по настоящему Пользовательскому соглашению, как в целом, так и в части, третьей стороне без согласия Пользователя.

9.6. Вопросы, не урегулированные настоящим Пользовательским соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.7. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением настоящего Пользовательского соглашения, Пользователь и Компания приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка. В случае если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в судах общей юрисдикции г.Алматы в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан.